

DEPARTAMENTO DA POLÍTICA DA PESSOA IDOSA

Disque Idoso Paraná

0800 141 00 01

É um serviço telefônico estadual gratuito ligado a um banco de dados que coloca à disposição da população orientações sobre os direitos da pessoa idosa, registro de denúncias, encaminhamentos, informações e sugestões sobre serviços públicos. Implementado em 1997, o serviço Disque Idoso Paraná é gratuito e disponível nos 399 municípios paranaenses. Ligação gratuita e sigilosa. Contato: **0800 41 00 01** ou por e-mail: disqueidoso@sejuf.pr.gov.br

Com o Decreto Governamental nº 4.230/2020, desde o dia 18/03/2020 o Disque Idoso tem atendimento no horário das 09:00 às 17:00. As pessoas podem contatar também o Disque Denúncia 181, serviço de atendimento 24h, todos os dias da semana e as ligações são gratuitas.

Registro de Denúncias e Orientações Janeiro e Fevereiro 2021				
JAN	FEV	MAR	ABR	Total de atendimentos
66 orientações	63 orientações	35 orientações	46 orientações	676
10 denúncias	49 denúncias	183 denúncias	224 denúncias	

Janeiro – Abril 2021	
Denúncias	466 (Sendo 1534 tipificações de violência)
Orientações	66+63+35+46 = 210
Hanking das violências	1º <i>Apropriação indébita – violência financeira</i> 2º <i>Negligência</i> 3º <i>agressões verbais/psicológicas</i> 4º <i>Agressão física</i> 5º <i>Abandono</i>
Disque Idoso Paraná: Total de atendimentos: 676	

Adriana Santos de Oliveira
Chefe do Departamento da Política da Pessoa Idosa
Diretoria de Desenvolvimento Social
Secretaria da Justiça, Família e Trabalho